

# Acquittement sous Centreon

Il est possible d'acquitter un service critique, en warning ou en tout autre état.

Pour acquitter un service critique se rendre dans Supervision > Services > Grilles > Non acquittés.

The screenshot shows the Centreon interface with the following data:

Status des hôtes	Up	Down	Injoignable	En attente	Status des services	Ok	Alerte	Critique	En attente	Inconnu
	248	0	0	0		977	6	6	0	31

Hosts	Services
fh-arch-duhe	ser-fh-int ser-net-up
fh-duhe-arch	ser-fh-int ser-net-up
<b>Linux virtuel</b>	
<b>Hosts</b>	
srv-dbxnetrc	ser-lin-disk
srv-extranrc	ser-lin-disk
srv-vitamrc	ser-lin-disk
srv-vmechange	ser-lin-mem
<b>Routeur</b>	
<b>Hosts</b>	
MACON_LIAISON_1	ser-net-up ser-rt-int
uas_chalon	ser-net-down
uas_le_creusot	ser-net-up ser-rt-int
uas_montceau	ser-net-down
<b>Serveur Linux supervision</b>	
<b>Hosts</b>	
srv-supervis	ser-net-down
<b>Switch</b>	
<b>Hosts</b>	
sw-cisr3-sa01	ser-net-down

Cliquer sur le lien du service en question qui nous intéresse.

Dans le bandeau de droite, le dernier lien est "Prendre en compte ce service". C'est la phrase française qui signifie acquitter.

**Centreon**

Status des hôtes	Up	Down	Injoignable	En attente	Status des services	Ok	Alerte	Critique	En attente	Inconnu
	248	0	0	0		376	7	6	0	31

Documentation Déconnexion

Accueil **Supervision** Vues | Rapports | Configuration | Administration |

Services | Hôtes | Journaux d'événements

Supervision > Services > Problèmes des services 27/07/2009 14:19

### Services ser-rt-int sur l'hôte uas\_chalon [cms\_chalon]

Etat des services	CRITICAL
Information sur l'état	FastEthernet2.UP (no usable data - 201 rows) , FastEthernet1.DOWN: 1 int NOK : CRITICAL
Données de performance	
Tentative actuelle	8 / 8
Type d'état	Hard
Dernier contrôle du type	Active
Dernier contrôle	27/07/2009 - 14:18:17
Prochaine planification de contrôle actif	27/07/2009 - 14:21:17
Latence	1.31 seconds
Durée de la vérification	0.51105 seconds
Changement du dernier état	23/07/2009 - 14:16:03
Durée de l'état actuel	4d 2m 58s
Dernière notification du service	23/07/2009 - 14:23:08
Numéro de notification actuel	1
Est ce que ce service est oscillant ?	Non
Pourcentage de changement d'état	0 %
Dans la planification d'arrêt ?	Non
Dernière mise à jour	27/07/2009 - 14:19:01

#### Commandes du service

- Désactiver Contrôles pour ce service
- Re-planifier le prochain contrôle de ce service
- Re-planifier le prochain contrôle de ce service (Forcé)
- Soumettre les résultats pour ce service
- Désactiver Contrôles passifs Acceptés pour ce service
- Désactiver Notifications pour ce service
- Planifier un arrêt pour ce service
- Ajouter un commentaire pour ce service
- Désactiver Gestionnaire d'événements
- Désactiver Détection des oscillations
- Prendre en compte ce service

#### Options

Contrôle actif activé :	Activer
Contrôle passif activé :	Activer
Notification activée :	Activer
Gestionnaire d'événements	Activer
Détection des oscillations activée :	Activer
Contrôle du résultat	Activer

#### Astuces

Configure ser-rt-int

On arrive sur un page qui nous permet d'ajouter un commentaire et de choisir de quelle manière on veut acquitter.

**Centreon**

Status des hôtes	Up	Down	Injoignable	En attente	Status des services	Ok	Alerte	Critique	En attente	Inconnu
	248	0	0	0		377	6	6	0	31

Documentation Déconnexion

Accueil **Supervision** Vues | Rapports | Configuration | Administration |

Services | Hôtes | Journaux d'événements

Supervision > Services > Problèmes des services 27/07/2009 14:19

### Acknowledge a Service

Nom de l'hôte	uas_chalon
Service	ser-rt-int
notify	<input checked="" type="checkbox"/>
sticky	<input checked="" type="checkbox"/>
persistent	<input checked="" type="checkbox"/>
Alias	centadmin
comment *	<input type="text" value="Interface qui va être volontairement surchargé pour une courte période. La supervision n'a pas d'intérêt pour le moment."/>

Ajouter Reinitialiser

On voit ensuite dans Supervision > Services > Grilles > Acquittés notre service nouvellement acquitté.


The screenshot shows the Centreon web interface. At the top, there is a status bar with the following data:

Status des hôtes	Up	Down	Injoignable	En attente	Status des services	Ok	Alerte	Critique	En attente	Inconnu
	248	0	0	0		377	6	6	0	31

Below the status bar, there are navigation tabs: Accueil, Supervision, Vues, Rapports, Configuration, Administration. A search bar labeled 'Recherche Rapide' is also present. The main content area is titled 'Supervision > Services > Grilles > Acquittés' and shows a table with columns for 'Routeur', 'Hôtes', and 'Services'. The table contains one entry for 'uas\_chalon' with a red status indicator. A sidebar on the left contains various navigation options like 'Détails des services', 'Problèmes des services', 'Grilles', 'Groupes d'hôtes', etc. The user 'centadmin' is logged in.

Pour ce cas précis, il n'y a pas besoin d'exporter la configuration, la prise en compte de l'acquittement est immédiate. Vous pouvez vérifier directement avec Nagios Checker, la ligne en question concernant le service d'un hôte va s'effacer (en fonction du temps de rafraichissement de l'outil).

Pour supprimer l'acquittement, il faut de nouveau aller Supervision > Services > Grilles > Acquittés, cliquer sur le service en question et dans le bandeau de droite (le dernier en bas) on a la possibilité de "Supprimer cette prise en compte".



Status des hôtes	Up	Down	Injoignable	En attente	Status des services	Ok	Alerte	Critique	En attente	Inconnu
	248	0	0	0		377	6	6	0	31

Documentation Déconnexion

Accueil | **Supervision** | Vues | Rapports | Configuration | Administration

Services | Hôtes | Journaux d'événements

Supervision > Services > Problèmes des services 27/07/2009 14:22

**Services ser-rt-int sur l'hôte uas\_chalon [cms\_chalon]**

Services	
Etat des services	<b>CRITICAL</b>
Information sur l'état	FastEthernet2:UP (no usable data - 201 rows) , FastEthernet1:DOWN: 1 int NOK : CRITICAL
Données de performance	
Tentative actuelle	8 / 8
Type d'état	Hard
Dernier contrôle du type	Active
Dernier contrôle	27/07/2009 - 14:21:18
Prochaine planification de contrôle actif	27/07/2009 - 14:24:18
Latence	1.269 seconds
Durée de la vérification	0.36644 seconds
Changement du dernier état	23/07/2009 - 14:16:03
Durée de l'état actuel	4d 6m 10s
Dernière notification du service	23/07/2009 - 14:23:08
Numéro de notification actuel	1
Est ce que ce service est oscillant ?	Non
Pourcentage de changement d'état	0 %
Dans la planification d'arrêt ?	<b>Non</b>
Dernière mise à jour	27/07/2009 - 14:22:13

**Commandes du service**

- Désactiver Contrôles pour ce service
- Re-planifier le prochain contrôle de ce service
- Re-planifier le prochain contrôle de ce service (Forcé)
- Soumettre les résultats pour ce service
- Désactiver Contrôles passifs Acceptés pour ce service
- Désactiver Notifications pour ce service
- Planifier un arrêt pour ce service
- Ajouter un commentaire pour ce service
- Désactiver Gestionnaire d'événements
- Désactiver Détection des oscillations
- Supprimer cette prise en compte

**Options**

Contrôle actif activé :

Contrôle passif activé :

Notification activée :

Gestionnaire d'événements :

Détection des oscillations activée :

Contrôle du résultat :

**Astuces**

Configure ser-rt-int

From: <https://wiki.ouieuhoutca.eu/> - kilsufi de noter

Permanent link: <https://wiki.ouieuhoutca.eu/acquittement>

Last update: 2021/01/21 21:42

